

## Všeobecné obchodní podmínky

---

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují základní obchodní podmínky a vztahy mezi společnostmi RLC Praha a.s., se sídlem Popovičky 100, 251 01 Říčany u Prahy, IČO: 26420601, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6942 (dále jen RLC nebo **dodavatel**) a objednatelem (dále **objednatel**), pokud nejsou jinou smlouvou či dohodou sjednány jinak. Taková smlouva či dohoda je nadřazená VOP. Společně dále jen „**Strany**“.

RLC Praha a.s. je výrobcem a prodejcem výrobků a zboží v oboru telekomunikačních technologie, a současně poskytovatelem služeb. RLC Praha a.s. prohlašuje, že všechny jím vyráběné produkty jsou navrženy, vyrobeny a testovány v souladu s technickými listy společnosti a v souladu s certifikačním procesem kvality dle standardů ISO 9001:2016.

### **VOP jsou nedílnou součástí cenové nabídky.**

Podmínky a vztahy neuvedené v těchto VOP se řídí právním řádem České republiky, především příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku, případně Občanským zákoníkem a dalšími souvisejícími právními předpisy.

**Prodejce akceptuje pouze objednávku, která je učiněna elektronicky: mailem, faxem, sms; případně zaslána poštou.**

### **I. Vymezení pojmů**

1. Výrobek či produkt je výsledek výrobního procesu ve smyslu koupitelného produktu, výrazně odlišného od původních surovin
2. Službou je činnost uspokojující konkrétní potřebu zákazníka, která souvisí s oborem činnosti dodavatele. Jejím výsledkem je užitečný efekt, ne hmotný statek (výrobek).
3. Objednatel – subjekt, který s prodávajícím uzavírá kupní smlouvu na straně druhé. Za objednatele je v těchto obchodních podmínkách považována fyzická či právnická osoba bez ohledu na to, jde-li o spotřebitele, či nikoli.
4. Internetové stránky – [www.rlc.cz](http://www.rlc.cz)
5. E-shop

### **II. Ceny a obchodní podmínky**

1. Ceny a obchodní podmínky, které se vztahují k prodeji produktů, projektů a služeb dodavatele jsou specifikované v obchodní nabídce zasláné objednateli.
2. Doba platnosti cenové nabídky je v cenové nabídce vždy uvedena.
3. Informace o základní nabídce RLC Praha a.s. jsou dostupné na internetových stránkách společnosti, pokud nejsou tyto právě ve výstavbě či aktualizaci.
4. Obchodní podmínky jsou definovány těmito všeobecnými obchodními podmínkami nebo jsou definovány v konkrétní nabídce, případně jinou smlouvou či dohodou uzavřenou mezi dodavatelem a objednatelem.

### III. Objednávky a jejich vyřizování

1. Objednávku učiní objednatel na základě nabídky, kterou si s dodavatelem vzájemně potvrdili, případně učiní objednávku i bez nabídky, která se stává závaznou okamžikem doručení dodavateli.
2. Platná a závazná objednávka ze strany objednatele obsahuje všechny podstatné náležitosti: objednatel, místo určení, specifikace produktu/služby, počet kusů. Potvrzení objednávky zašle dodavatel objednateli. Toto potvrzení bude obsahovat: Fakturační údaje, dodací adresu, specifikaci produktu, počet kusů, cenu bez DPH, termín předpokládaného zhotovení/odeslání. Další údaje jsou nepovinné.
3. Objednávku lze zrušit zcela nebo částečně, a to po dohodě obou Stran. Dodavatel si však vyhrazuje právo účtovat objednateli storno poplatky ve výši všech nákladů vzniklých při rozpracování dodávky.
4. Dodavatel může odstoupit od nabídky či objednávky, a to zcela nebo částečně, pokud objednatel porušuje podmínky Všeobecných obchodních podmínek.
5. Dodavatel má právo pozastavit platnost nabídky, a to zcela nebo částečně.
6. Objednatel může s dodavatelem dohodnout zapůjčení produktu za dohodnutých podmínek. Pokud objednatel nevrátí produkt v době dohodnuté, je dodavatel oprávněn mu tento produkt vyfakturovat v plné prodejní ceně.

### IV. Dodací podmínky

1. Dodací lhůta je specifikována při potvrzení Objednávky.
2. Produkt je objednateli zasílán přepravní službou na jím udanou adresu uvedenou v závazné objednávce, pokud není dohodnut osobní odběr ze strany objednatele.
3. Náklady na dopravu se odvíjejí od velikosti a váhy konkrétní zásilky. Náklady na dopravu hradí objednatel.
4. Objednatel si může produkt vyzvednout sám v sídle dodavatele.
5. U dodávek, u kterých lze potvrdit termín dodání 1 den, jelikož to technické možnosti výroby umožňují, a objednávka byla přijata do 10.00 má dodavatel právo navýšit cenu za dodávku produktů, projektů či služby, pokud je Objednatel požaduje v nestandardní době dodání, a to takto:  
+ 100 % z nabídkové ceny bez DPH při výrobě do 24 hodin  
+ 80 % z nabídkové ceny bez DPH při výrobě do 48 hodin
6. Produkty jsou dodávány s dodacími listy, pokud není dohodnuto jinak.
7. Pokud objednatel objednané a řádně dodané produkty nepřevzme, budou dodavatelem účtovány objednateli fakturovány náklady, jako by zakázku převzal.

### V. Platební podmínky

1. Úhrady za dodávky produktů, projektů či služeb hradí objednatel dodavateli na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem.
2. Úhrady se provádějí bezhotovostním převodem na účet dodavatele či složením hotovosti v bance, a to v českých korunách.
3. Úhrady mohou být také provedeny v EUR nebo USD na účet uvedený v závazné objednávce.

4. Daně jsou aplikovány v souladu s platnou legislativou v okamžiku úhrady za produkty, projekty či služby.
5. Dodavatel se může s objednatelem dohodnout na prodloužení splatnosti faktur a úhrad podle předem dohodnutého splátkového kalendáře. Tato finanční služba se řeší individuálně a její podmínky se řídí podle uzavřené smlouvy o financování.
6. V případě prodlení s úhradou má dodavatel právo účtovat úroky z prodlení 0,05 % p.a. z dlužné částky za každý den prodlení.

## **VI. Záruka**

1. Standardní záruka na produkty společnosti RLC Praha a.s. je 12 měsíců. Každá konkrétní nabídka však obsahuje informaci o záruční lhůtě konkrétního dodávaného produktu nebo služby.
2. Záruční lhůta se počítá od data dodání produktů či služeb.
3. Záruka zaniká, pokud došlo k neodborné instalaci produktu objednatelem, objednatel umístil produkt do nevhodného prostředí, produkt byl mechanicky poškozen, produkt nebyl používán v souladu s určením, zásahem vyšší moci a dále v souladu s ustanoveními legislativy platné k datu dodání produktu nebo služby.
4. Vadné, vyměněné produkty se stávají majetkem dodavatele.

## **VII. Reklamac**

1. Reklamovat lze pouze produkty a služby u RLC Praha a.s. zakoupené.
2. Reklamovat lze:
  - a. Závady na produktu / vadný produkt přebírá RLC Praha a.s. v sídle společnosti, Popovičky 100, 251 01 Říčany u Prahy. Produkt je třeba poslat zpět v originálním obale včetně příslušenství a s podrobným popisem závady.
  - b. Nefunkční dodávky
3. Reklamac produktu v záruce se běžně řeší opravou nebo výměnou a opravené či vyměněné zboží je zasláno na náklady RLC Praha a.s. zpět odběrateli.
4. Reklamac produktu po záruce se provádí za úhradu.

## **VIII. Vlastnické právo**

Nákresy, plány, manuály, schémata, katalogové listy, harmonogramy, měření, a další informace týkající se produktů, projektů nebo služeb zůstává ve vlastnictví dodavatele, společnosti RLC Praha a.s. V případě, že objednatel obdrží takovou dokumentaci, objednatel souhlasí, že ji použije, pro účely s dodavatelem dohodnutými a pouze s písemným souhlasem dodavatele.

## **IX. Ochrana osobních údajů**

Podmínky ochrany osobních údajů se řídí právním řádem České republiky především příslušnými ustanoveními právních předpisů: zákon na ochranu osobních údajů, občanský zákoník, nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR).

RLC Praha a.s. se zavazuje neposkytovat osobní údaje objednatele jiným subjektům než smluvnímu dopravci, a to v rozsahu nutném k doručení zboží.

RLC Praha a.s. má za povinnost uchovávat data v souladu s dalšími zákony a nařízeními, jako jsou například zákonné záruky pro zboží, zákon o účetnictví, zákon o správě daní a poplatků či zákon o DPH. RLC Praha a.s. poskytne objednateli informace o přijatých opatřeních písemně, do 1 měsíce po obdržení písemné žádosti o informaci.

#### **X. Závěrečná ustanovení**

1. Objednatel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu dodavatele, bude zachovávat mlčenlivost vůči třetím stranám o detailech nabídky dodavatele.
2. Objednatel se zavazuje, že postoupí nabídku třetí straně pouze se souhlasem dodavatele.
3. Veškeré změny v objednávce lze provést pouze na základě písemné dohody obou stran.
4. RLC Praha a.s. může tyto obchodní podmínky změnit. Pak jejich novou verzi neprodleně uveřejní na svých webových stránkách s datem platnosti a účinnosti.
5. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 11.11.2018.